Articulación Política Social y Trabajo Social en la investigación en la Universidad del Quindío*

Mag. María Leonor Morales Vasco
Universidad del Quindío

En Colombia la formulación y el diseño de la política pública están en manos de organismos gubernamentales como el Departamento Nacional de Planeación, oficinas específicas dentro de cada Ministerio o los equipos legislativos que funcionan en el Congreso de la República.

Ahora bien, las iniciativas de formulación de política social también se originan en las acciones de asociaciones profesionales, organizaciones gremiales, centros académicos y movimientos por la defensa de derechos civiles. No obstante, hay que admitir que la incidencia de trabajo social como gremio tiene muy poca incidencia en la formulación de la política social en el país. Eso no descarta que en las regiones y a nivel municipal el papel de los trabajadores sociales en este asunto sea más activo, pero ello es producto más de las acciones de las universidades a partir de la indagación juiciosa de las problemáticas y los contextos, es decir, de la investigación social rigurosa.

En el caso de la Universidad del Quindío la investigación es una actividad en fortalecimiento, principalmente en el área de las ciencias humanas y sociales. La condición de universidad departamental hace que los recursos económicos con los que cuenta y que recibe del Estado central, sean escasos y por tanto el impulso a la actividad investigativa no sea del mismo porte que en otras universidades del país.

---

* Exposición presentada en la **Jornada de debate y discusión sobre la formación académica en Trabajo Social y sus vinculaciones con las Políticas Sociales** organizada por la Red de Investigación, Docencia y Extensión sobre Políticas Sociales y Trabajo Social realizada en la Universidad Nacional de Luján, Argentina el 26/06/2012.

La investigación como objetivo misional de la universidad se expresa a través de varias acciones: formulación de proyectos de investigación profesoral, presentación de trabajos de grado en la modalidad de proyecto de investigación, formación de semilleros de investigación y formación de grupos de investigación.

En el caso específico de Trabajo Social estos son los programas y proyectos que encarnan la investigación:

1. Centro de Estudios e Investigaciones Regionales (CEIR) que procura la recopilación, análisis y presentación sistemática de información local, así como la generación de bancos de información regional necesarios para nutrir las líneas de investigación y ampliar las posibilidades para el desarrollo de estudios regionales.
2. Centro de Investigaciones Arqueológicas
3. Observatorio Social que tiene por objetivo generar y apropiar conceptual y empíricamente un sistema de información sobre los procesos y dinámicas sociales básicas, pertinentes y relevantes, en la perspectiva de contribuir -a mediano plazo- a la construcción de un programa de investigación que articule las distintas líneas y enfoques teóricos y metodológicos sobre áreas y problemáticas comunes.
4. Investigación profesoral: en los últimos años se han presentado seis propuestas investigativas:

   - Sistematización de las principales experiencias de resistencia y desobediencia civil en el departamento del Quindío entre 1990 y 2009
   - Nuevas configuraciones de las familias en los hogares de los estudiantes de las instituciones educativas de básica y media oficiales del municipio de Armenia Quindío, 2010
   - Ámbitos de Actuación del Trabajo Social y su aporte al desarrollo en el departamento del Quindío
   - Agentes Sociales y Asentamientos Informales en la ciudad de Armenia, 1997 – 2008
   - Diseño de una propuesta pedagógica para el abordaje de la Educación Sexual en las instituciones educativas públicas

- La educación sexual como tema transversal en la básica primaria de las instituciones educativas del municipio de Armenia, Quindío.

5. Los Trabajos de grado que los estudiantes han propuesto y sustentado como requisito de graduación y que se agrupan por modalidades así:

- Monografía de análisis de experiencias 7
- Monografía de compilación 5
- Proyecto de aplicación 14
- Pasantía 6
- Proyecto de investigación 12

6. Semilleros de investigación: actualmente hay convocatoria para fase II (consolidación).

7. Grupos de investigación: los siguientes son los grupos de investigación en torno a los cuales se viene trabajando. Sólo el primero de ellos está reconocido por Colciencias, los demás están en proceso de reconocimiento institucional.

- Grupo de investigación en Desarrollo
- Grupo de investigación en Paz, noviolencia y resolución de conflictos
- Grupo de investigación en Estudios de Familia

ANEXO _ INFORME DE INVESTIGACIÓN

Nº 1 - TÍTULO DEL PROYECTO

"La educación sexual como tema transversal en la básica primaria de las instituciones educativas del municipio de Armenia, Quindío"

PROPÓSITOS

- Describir e interpretar el abordaje del tema transversal de educación sexual en términos de la normativa, los proyectos educativos institucionales, los diseños curriculares, las unidades didácticas y la noción/concepto de educación sexual, que se lleva a cabo en las instituciones educativas de la básica primaria de la zona urbana Armenia departamento del Quindío, 2007.
- Explorar el componente de educación sexual como tema trasversal desde la normativa del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y otros entes que se relacionan directamente con el tema (políticas de: escuelas saludables, programa de salud sexual y reproductiva.).
- Indagar sobre el componente de educación sexual en los documentos de planeación institucional (Proyecto Educativo Institucional, proyectos de desarrollo, planes de convivencia, reglamentos, entre otros.).
- Reconocer las estrategias de trabajo del área de educación sexual desde los diseños curriculares y el desarrollo de unidades didácticas, explorar la noción/concepto de educación sexual de actores claves pertenecientes a las mismas instituciones educativas.
- Analizar, a la luz de la normatividad del MEN, el desarrollo del tema transversal de educación sexual en las instituciones educativas de la básica primaria.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Los resultados generales de la investigación develan que la participación de las familias de los estudiantes en el desarrollo de la educación sexual es nula, según la normatividad del plan nacional de educación sexual PNES se requiere la participación activa de la familia, de otra parte que el abordaje de la transversalidad es inadecuada y desde los componentes teóricos que soportan el proyecto esta es basada desde la función reproductiva de la misma.

ESTADO ACTUAL

Investigación concluida y en proceso de publicación por Universidad del Quindío.

Nº 2 - TÍTULO DEL PROYECTO

"Diseño de una propuesta pedagógica para el abordaje de la Educación Sexual en las instituciones educativas públicas"

PROPÓSITOS

- Construir una propuesta pedagógica que permita potenciar y favorecer la ejecución del proyecto educativo encaminado al abordaje del eje transversal de educación sexual desde la escuela, con la participación de los docentes de la básica primaria de las instituciones educativas públicas de Armenia.
- Construir, con la participación de los docentes, una propuesta pedagógica que permita el abordaje de la educación sexual como tema transversal en la básica primaria y por ultimo validar la propuesta mediante la confrontación y el criterio de jueces expertos.

ESTADO ACTUAL

Investigación concluida y en proceso de publicación por Universidad del Quindío

Nº 3 - TÍTULO DEL PROYECTO

"Agentes Sociales y Asentamientos Informales en la ciudad de Armenia, 1997 – 2008"

PROPÓSITOS

Esta investigación analiza desde la perspectiva de la relación entre lo formal e informal, el papel de los agentes sociales en los procesos de producción y consolidación física y social de los asentamientos informales de la ciudad. Para tal propósito, se aplicaron 303 encuestas a jefes de hogar y 15 encuestas a personas socialmente reconocidas como líderes, distribuidos aleatoriamente en los 20 sectores de asentamientos informales de la ciudad.

Un dato clave es que el 57,1% de los jefes de hogar encuestados, han llegado a estos sectores después del sismo de 1999, o por migraciones intraurbanas (reinvasión de zonas de protección ambiental) e interregionales (oportunidad de tener vivienda o por desplazamiento forzoso), en un contexto actual signado por serios problemas sociales (aumento generalizado de las violencias) y económicos (altas tasas de desempleo, desindustrialización, tercerización e informalización social acentuada). De acuerdo con Bahr y Mertins (1983), el bajo costo de la vivienda, el rápido acceso a los medios de abastecimiento (bienes y servicios) y la proximidad a

los lugares de trabajo, se imponen como las principales razones para la ocupación de los barrios informales.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

En relación con el contexto nacional de la ciudad informal:

*La radiografía que arroja la investigación nacional acerca de la ciudad informal es grave y como se planteó atrás, la ciudad de Armenia no es la excepción. Además, se confirma la hipótesis que, ante la ausencia de un modelo único de ciudad, lo que predomina en la práctica es la diversidad, en la que se superponen lógicas formales e informales y como las lógicas formales van incorporando los desarrollos de la informal, sin reconocimiento y apropiación de estas.

*Si bien hay registros que muestran avances importantes desde la década de los noventa y que caracterizan a la población colombiana por la reducción de las tasas de mortalidad infantil, el aumento de los niveles de escolaridad, el aumento de la expectativa de vida y un aumento en las tasas de envejecimiento, también se presenta un sostenido aumento en las tasas de desempleo y un desplazamiento de las responsabilidades del Estado –por medio de leyes (verbigracia Ley 100/93; Ley 30/92) y decretos–, a los avatares y negociaciones del mercado, en aspectos fundamentales para la vida humana como la salud, la educación, la vivienda y el empleo.

*Por lo tanto, se imponen las lógicas del modelo económico adoptado y las reformas políticas, sin prever los impactos económicos y sociales, quedan a merced de las metamorfosis de este, por ejemplo, entre los años 1991 y 2005, Colombia, de acuerdo con la información censal del país, pasó de tener una tasa de desempleo de 7,8 a 13,6; el PIB per cápita (en dólares) pasó de 1.444 a 2.208 y los porcentajes del PIB en gasto social en vivienda, y gasto social en agua y saneamiento, fueron negativos: 0,5% en 1991 y 0,3% en el 2002 para el primero; 0,3% en 1991 y 0,1% en el 2002 para el segundo.

*La inexistencia de una política agropecuaria, las expulsiones de las zonas de violencia (rurales en su mayoría) y sus consecuentes efectos en la estructura económica y social, la tendencia a la concentración de la población en los principales centros regionales y la búsqueda de oportunidades laborales en la ciudad, significan para esta, un mayor esfuerzo en el mejoramiento de la calidad de vida urbana. Sin embargo, el acelerado crecimiento de las ciudades, pues cerca del 75% (DANE, 2006) de la población colombiana vive en las áreas urbanas a

comienzos del siglo XXI, no se condice con los desiguales avances y logros de estas.

En relación con el contexto local:

*Durante el proceso de reconstrucción el FOREC (Fondo para la Reconstrucción Económica y Social del Eje cafetero) asignó un total de 3.916 subsidios de "reubicación" para familias que habitaban en asentamientos informales ubicados en las zonas de alto riesgo de la ciudad (UNAL- Censo, 2002), de los cuales fueron aprobados 2.250 subsidios. Sin embargo, los resultados arrojados por la investigación, muestran que viene en aumento el número de hogares en dichas zonas. Así que, buena parte de las familias que se trasladaron del borde (cerca del centro de la ciudad), a las periferias de la misma, donde se construyeron los "reasentamientos poblacionales", viviendas construidas con dineros del Estado y por las constructoras, en condiciones de sismo resistencia, están siendo abandonas por el retorno de estas familias a sus lugares de origen. Según el DANE (2005) en Armenia, de las 80.336 viviendas, 3.557 de estas estaban desocupadas al momento del censo. El 79,5% de las viviendas se distribuyen en los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 (según el servicio de energía eléctrica) (CENAC, agosto de 2010).

*Con relación a las formas de ocupación del territorio muestra dos formas: ocupación lineal sobre vía o servidumbre y ocupación dispersa por agregación, lo que hace que la forma urbana sea indeterminada. Las viviendas están construidas con hibridación de materiales (transitorios y permanentes), presentando así un grado mediano de consolidación y un alto índice de carencias habitacionales. Las vías de acceso en su mayoría son peatonales o senderos adaptados a la topografía. Carecen de equipamientos comunitarios y espacio público consolidado. Igualmente existen subsectores que, por su localización en la parte baja, en límites con la quebrada, se hallan marginales.

*En su mayoría, la ocupación de los jefes de las familias depende del sector informal. Lo que hace que la cercanía de la vivienda al centro de la ciudad sea determinante para la articulación a las fuentes de ingreso y otros equipamientos públicos relacionados con la salud y la educación.

*Las características demográficas de los jefes de hogar de la ciudad informal, permitió concluir que: el rango de edad más común de los jefes de hogar está entre 31 y 40 años, la edad promedio es de 49 años, el sexo predominante es el femenino y el estado civil corresponde, a las parejas en unión libre. El año de llegada de los

jefes de hogar fue entre el año 1995 y el 2000. Sin embargo, estos iniciaron los procesos migratorios en 1919 y al año en que terminó la investigación continuaban migrando. Los orígenes determinaron que la mitad de ellos proviene de la zona urbana. La gran mayoría de los jefes de hogar nacieron en departamentos del Eje Cafetero y, en su gran mayoría, nacieron en la ciudad de Armenia. Los que nacieron en otros municipios del Eje Cafetero, llegaron la ciudad de Armenia por la difícil situación económica, para tener vivienda propia y siguiendo a sus familiares.

Los hogares no se encuentran en hacinamiento (70%). el 27,4%, está en hacinamiento moderado, debido a que hay un promedio de 3,5 personas por cuarto.

*Respecto a las características sociales de los jefes de hogar de la ciudad informal se concluye que: los tipos de familias más comunes son las biparentales (familia nuclear completa), extensas completas y monoparentales (familia nuclear incompleta); hay una particularidad y es que más de las tres cuartas partes de los jefes tiene un(a) solo(a) esposo(a) o compañero(a) en el que hay predominio de la autoridad paterna y, pertenecen a hogares con hijos mayores de 19 años; el promedio de hijos está entre 1 y 3. El grado de escolaridad alcanzado, es primaria incompleta y secundaria incompleta, y no en su gran mayoría, no asisten a una institución educativa (escuela, colegio o universidad) ni están matriculados por razones como necesidad de trabajar, por falta de interés y por su labor como cuidador en la familia.

*Un gran número de jefes de hogar son de nivel 1 del SISBEN, de los cuales el 55% pertenecen al régimen contributivo y subsidiado en salud. Los jefes de hogar utilizan en mayor proporción la atención médica en una Entidad de salud y en su mayoría, no presentan situación de discapacidad.

*La actividad más representativa a la que se dedican los (las) jefes de hogar es el trabajo familiar sin remuneración, el comercio y las ventas, los cuales son más permanentes (32,3%) que temporales (24,4%) y, las horas en promedio dedicadas al empleo, corresponde a 58 horas a la semana. Cabe anotar que la semana anterior a la aplicación de la encuesta, la gran mayoría de los jefes de hogar estaban trabajando (ocupados) y haciendo oficios de su propio hogar.

*El promedio mensual de ingresos de los jefes de hogar es de $255. 955, es decir, menos de un salario mínimo legal mensual vigente establecido en el contexto nacional. Sin embargo, aunque el panorama es desalentador en materia salarial, los jefes de hogar reciben ingresos adicionales, mientras que más de la mitad no. En

cuanto a las aspiraciones laborales, la mayor proporción de los jefes busca empleo para cubrir el presupuesto total de su hogar y para aportar al presupuesto de su hogar.

*La existencia de la ciudad informal se contrapone y complementa a la ciudad formal, son dos componentes de una misma realidad. La ciudad como escenario de relaciones emergentes, diversas, complejas y normativas que surge en gran medida de modos auto-organizados (no esporádicos o pensados desde procesos de planeación convencional) se leen como consecuencia de la interacción y colaboración de grupos humanos amplios y diversos, como los que habitan la ciudad informal.

*La participación ciudadana surge como fuerza que impulsa el proceso, pero entendida no solo como consenso y disenso, sino especialmente como acción que concreta de forma directa la "construcción" de la ciudad que no establece diferencias entre lo informal e informal, es decir, la participación es un ingrediente de cualquiera de los múltiples procesos de la realidad urbana.

*La existencia de organizaciones en la ciudad informal juega un papel crucial en la búsqueda de soluciones a las necesidades colectivas entorno a la vivienda. La existencia de estas, indica que para el proyecto de la informalidad es necesaria la integración de los colectivos humanos. Allí se evidencia la importancia de la organización de la comunidad reconoce el poder de los ciudadanos, unidos alrededor de una causa en común en este caso el acceso a vivienda. Basando la organización de la comunidad en los siguientes aspectos, la detección del interés propio de la gente (necesidades), en la valoración realista del poder estructural, la organización y movilización de la población, encontramos el estímulo fundante no solo físico-material sino social y hasta político de la organización en la informalidad.

*La tipología de las organizaciones en la ciudad informal da cuenta de una variada demanda de necesidades. Para el caso de la ciudad informal predominan las organizaciones territoriales, entendidas como aquellas que se constituyen tomando como referente de aglutinación el territorio en el que habitan las personas. Sus acciones son múltiples y amplias, todas ellas relacionadas con la mejora de las condiciones de vida: salud, educación, vivienda, servicios públicos, transporte, etc. (González, 1995).

ESTADO ACTUAL

Investigación concluida y en proceso de publicación por Universidad del Quindío.

Nº 4 - TÍTULO DEL PROYECTO

"Ámbitos de Actuación del Trabajo Social y su aporte al desarrollo en el departamento del Quindío"

PROPÓSITOS

La investigación describe, desde la realidad del ejercicio de los profesionales, los diferentes ámbitos de actuación, los enfoques teóricos y metodológicos que orientan la intervención profesional a la luz de la normatividad y los aportes al desarrollo. Para tal propósito, se hizo un inventario de los ámbitos de actuación (salud, trabajo comunitario, familia, bienestar social laboral y medio ambiente) de los profesionales en ejercicio en el departamento, a los cuales se aplicaron 42 entrevistas y se realizaron dos grupos focales para contraste de información.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Los resultados destacan que la gran mayoría de los profesionales se desempeñan en el ámbito familiar y no utilizan de manera explícita los referentes teóricos y metodológicos del trabajo social al momento de realizar la intervención (término aún vigente en el lenguaje de la profesión). En relación con los aportes al desarrollo, hay preferencia por los enfoques de desarrollo social y humano (dados los esfuerzos individuales y colectivos demostrados en el ejercicio de la profesión), a pesar de los obstáculos a nivel académico e institucional, reflejados en el distanciamiento con la academia, la falta de presupuesto para programas sociales y el cierre de espacios donde se puedan desarrollar sus competencias laborales.

En relación al concepto de intervención/actuación: se indica que de acuerdo a la revisión bibliográfica y al trabajo de campo, es notoria la prevalencia del término Intervención en el lenguaje profesional y por ende, en el ejercicio de los trabajadores sociales. Aunque existe la inquietud en algunos sectores académicos por reflexionar en torno al concepto de actuación.

En relación a los conceptos de áreas - campos – ámbitos - sectores de intervención: estas definiciones son claras en el lenguaje académico, respecto a la existencia de diversas concepciones sobre qué son y cuáles son las áreas, campos y sectores, entendidas como los ámbitos, las poblaciones y problemáticas que atienden los profesionales, pero en los ámbitos de actuación, para los trabajadores sociales no existe un criterio unificado en la profesión para definir las áreas - campos – ámbitos -

sectores de intervención, términos utilizados de manera indistinta por los profesionales.

En relación con los ámbitos de actuación profesional: los trabajadores sociales del departamento, en su gran mayoría, se desempeñan en el ámbito familiar, evidenciado en sus acciones en las instituciones que hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. De otra parte, los ámbitos Laboral y Medio ambiente, se constituyen en espacios por explorar y potenciales para el ejercicio de la profesión de los egresados de Trabajo Social.

En relación con los enfoques, metodologías y técnicas de intervención profesional: Los profesionales en ejercicio en su gran mayoría destacan el distanciamiento entre la academia y las instituciones, evidenciado en la mínima referencia a enfoques teóricos y metodológicos en el ejercicio profesional. Las referencias puntuales de los profesionales se relacionan con el enfoque sistémico, el modelo solidario de inclusión que sustenta la intervención familiar, y la IAP que sustenta el trabajo comunitario.

En relación con el marco normativo de Trabajo Social: A nivel nacional, la organización gremial profesional es liderada por el CONETS y la Federación de Trabajadores Sociales de Colombia. A nivel regional, se destaca la presencia de la Asociación de Trabajadores Sociales del Quindío con sede en la ciudad de Armenia que ha asumido una actitud crítica frente al ejercicio de la profesión en el departamento.

En relación con los aportes al desarrollo: Existe una marcada tendencia hacia el desarrollo social y humano, hay una ruptura con los aportes al desarrollo, fundamentado en la no concatenación de las acciones con las políticas públicas y sociales del departamento.

En relación al currículo del programa de Trabajo Social: los resultados del proyecto corresponden a los ajustes realizados al Proyecto Educativo del Programa de Trabajo Social, en términos de articulación con el currículo en el nuevo plan de estudios con la inclusión de las asignaturas referentes a los ámbitos familiar, laboral y salud.

ESTADO ACTUAL: Investigación concluida y en proceso de publicación por la Universidad del Quindío

Nº 5 - TÍTULO DEL PROYECTO

“Nuevas configuraciones de las familias en los hogares de los estudiantes de las instituciones educativas de básica y media oficiales del municipio de Armenia Quindío, 2010”

PROPÓSITOS

- El análisis de las familias en los hogares de los estudiantes de las instituciones educativas oficiales, de básica y media, del municipio de Armenia, seleccionados como unidad de análisis.
- La caracterización de las familias en los hogares en términos de composición, estructura y tipologías familiares a partir de las variables propuestas en cinco estudios: “Diagnóstico y políticas públicas de las Familias latinoamericanas” (Arriagada, 2001), “Individualismo y cambio de la familia” (Villegas, 2006), “Familias en el Eje Cafetero” (Gallego, Sánchez y Martínez, 2009), “La educación sexual como tema transversal en la básica primaria de las instituciones educativas del municipio de Armenia Quindío (Fernández, 2009) y, “Diseño de una propuesta pedagógica para el abordaje Educación Sexual en las instituciones públicas educativas” (Fernández, 2010).

ESTADO ACTUAL: Investigación en curso

Nº 6 -TÍTULO DEL PROYECTO

“Sistematización de las principales experiencias de resistencia y desobediencia civil en el departamento del Quindío entre 1990 y 2009”

ESTADO ACTUAL: Investigación en curso